

แนวทางการปฏิบัติงานของ **Smith & Nephew**

หลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์

การดำเนินธุรกิจสำหรับบุคคลที่สาม



 We are **smith&nephew**

Smith & Nephew plc  
5 Adam Street  
London WC2N 6LA  
England

โทร 44 (0) 207 401 76461  
โทร 44 (0) 207 960 2350  
www.smith-nephew.com



## สาส์นจากประธานกรรมการบริหาร

Smith & Nephew ได้สั่งสมประวัติอันน่าภาคภูมิใจในการช่วยเหลือผู้คนให้มีชีวิตที่ดีขึ้นด้วยการฟื้นฟูและรักษาร่างกายมานานกว่า 150 ปี การอุทิศแรงกายแรงใจในการสร้างผลิตภัณฑ์และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนจิตวิญญาณแห่งการเป็นผู้บุกเบิกได้ก่อให้เกิดนวัตกรรมนับพันที่สร้างความแตกต่างอันสามารถวัดได้ให้กับลูกค้าและผู้ป่วยทั่วโลก อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้ไม่อาจเกิดขึ้นหรือรักษาไว้ได้อย่างยั่งยืนได้โดยปราศจากรากฐานในการทำงานของเรา นั่นคือ รากฐานแห่งความไว้วางใจ

ความไว้วางใจเป็นสิ่งที่เราไม่เคยดูตาย เราทุ่มเททำงานอย่างหนักเพื่อสร้างความไว้วางใจ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ความเอาใจใส่อย่างต่อเนื่องในการดูแลรักษาเอาไว้ หลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์ การดำเนินธุรกิจของเราได้กำหนดวิธีการทำงานที่ช่วยให้เราสามารถดำเนินธุรกิจต่อไป เป็นการสร้างความคาดหวังที่ไม่ใช่เฉพาะแต่กับพนักงานของเราเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงทุกฝ่ายที่ทำงานเป็นตัวแทนของเราด้วย

ชื่อ “Smith & Nephew” มีความหมายต่อลูกค้า ผู้ป่วย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์ การบริการ และการดำเนินธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับชื่อของเราทั้งหมดได้ถูกจัดทำขึ้นภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายโดยสมบูรณ์และยึดมั่นในมาตรฐานทางจรรยาบรรณอันสูงสุด หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราเป็นเหมือนกันทั่วโลกและในบางกรณียังเกินความคาดหวังของกฎหมายในท้องถิ่นหรือมาตรฐานทางธุรกิจ เป็นตัวกำหนดหลักการทำงานสำหรับทุกที่ทั่วโลกและในสถานการณ์เชิงธุรกิจทุกประเภท

คุณได้เลือกที่จะเป็นตัวแทนของ “Smith & Nephew” แล้ว และด้วยเหตุนี้เอง คุณได้รับหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานภายใต้หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา ผมขอขอบคุณทุกท่านล่วงหน้าที่ยึดถือหน้าที่ความรับผิดชอบนี้อย่างจริงจังและเป็นตัวแทนของบริษัทด้วยความภาคภูมิใจและความซื่อสัตย์สุจริต

ขอแสดงความนับถือ

โอลิวีเย โบซูน

## บทนำ

ที่ Smith & Nephew เรามุ่งมั่นในการทำงานด้วยมาตรฐานทางจรรยาบรรณและพฤติกรรมที่ปฏิบัติตามนโยบายขั้นสูง เรากำลังพิจารณาในการทำธุรกิจร่วมกันกับคุณ หรือได้เลือกที่จะทำธุรกิจร่วมกับคุณเพราะเราเห็นแล้วว่าเราได้ร่วมมือกับเรา ยึดมั่นในหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ

เราได้สร้างแนวทางนี้ขึ้นมาเพื่ออธิบายถึงหลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์ การดำเนินธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องอย่างเจาะจงกับผู้ที่ให้บริการกับเราหรือเป็นตัวแทนให้ บริการในนามของบริษัทของเรา (“บุคคลที่สาม”) บุคคลที่สามของเราประกอบไปด้วย บุคคล บริษัท หุ่นส่วน หรือองค์กรใดที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ Smith & Nephew Group แต่ได้จัดทำผลิตภัณฑ์หรือการบริการแก่เราหรือในนามของเรา

แนวทางนี้ไม่ได้นำมาใช้แทนหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา แต่ได้อธิบายภาพรวมของข้อกำหนดสำหรับบุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเรา แนวทางนี้มีผลบังคับใช้กับ

บุคคลที่สามทุกรายที่ทำงานในนามของเรา เราได้พิจารณาหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจและแนวทางนี้เมื่อเราทำการคัดเลือกบุคคลที่สาม และเรายังหวังว่าบุคคลที่สามของเราจะดำเนินการตามข้อกำหนดในหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเราด้วย หากบุคคลที่สามฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรม เราจะดำเนินการทบทวนความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้น และใช้มาตรการที่เหมาะสม เช่น ยกเลิกความสัมพันธ์ภายใต้สิทธิตามสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ความคาดหวังที่เรามีต่อคุณ

เราหวังว่าคุณจะดำเนินการในนามของเราด้วยหลักการทางจรรยาบรรณที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ความคาดหวังเฉพาะที่เรามีต่อคุณดังต่อไปนี้เนื่องตามข้อกำหนดในหลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์ การดำเนินธุรกิจของเรา คุณควรพิจารณาถึงความคาดหวังเหล่านี้ก่อนที่คุณจะทำการตัดสินใจหรือกระทำการใดๆ ในนามของเรา และปรึกษากับผู้ติดต่อของ Smith & Nephew ก่อนกระทำการอันใดที่เข้าข่ายการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

### เราหวังว่าคุณจะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่เสนอให้ ร้องขอ หรือรับสินบนหรือค่าอำนาจการต่างๆ ค่าอำนาจการเป็นการจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยเพื่อสร้างความมั่นใจหรือเร่งการปฏิบัติงานอันเหมาะสมตามหน้าที่การปฏิบัติงานอันเป็นกิจวัตรของเจ้าหน้าที่ของรัฐ คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนและกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตภายในท้องถิ่นหรือทั่วโลกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายอายุและกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมทางการค้าของประเทศจีน รัฐบาลบัญญัติว่าด้วยพฤติกรรมทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (The United States Foreign Corrupt Practices Act) พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (The United Kingdom Bribery Act) และกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้ตามองค์กรเพื่อเศรษฐกิจ ความร่วมมือและการพัฒนา (Organization for Economic Cooperation and Development Convention) ด้านการปราบปรามการติดสินบน



## วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- คุณจะต้องไม่เสนอหรือติดสินบนหรือจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องในรูปแบบเงินสดหรือเทียบเท่าทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม คุณจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานนี้ แม้ว่า การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้จะถือเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ตามหลักปฏิบัติธุรกิจบางอย่างในบางวัฒนธรรมหรือบางประเทศก็ตาม การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องคือการให้หรือรับสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการทำธุรกรรมอันไม่ถูกต้อง การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้อาจรวมถึงสิ่งของที่มีมูลค่า รวมทั้งเงินสดสินบน อามิสสินจ้าง ของกำนัล เงินบริจาค เงินสนับสนุน การต้อนรับ ค่าพาหนะ หรือการจัดหาด้านการขาย ส่วนลด การคืนเงิน หรือสินเชื่อบริการที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา
- คุณจะต้องไม่สนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นเสนอหรือทำการจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้
- คุณจะต้องไม่ร้องขอหรือรับเงินที่ไม่ถูกต้องหรือสนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นกระทำการนี้

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่เกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการตัดสินใจ/ลงมือดำเนินการของบุคคลที่สามเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Smith & Nephew กิจกรรมที่คุณทำทุกประการจะต้องไม่ทำลายชื่อเสียงของ Smith & Nephew

## วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่เสนอสิ่งตอบแทนในเชิงธุรกิจหรือของกำนัลในกรณีที่น่าจะเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมหรือดูไม่ถูกต้องเหมาะสมได้ สามารถยอมรับการต้อนรับหรือของขวัญอันสุจริตหากเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- พนักงานของ Smith & Nephew อาจรับสิ่งของตอบแทนที่ไม่ได้เรียกร้องจากบุคคลที่สามได้หากเป็นไปตามโอกาส มีมูลค่าพอเหมาะ และทำขึ้นในสถานที่ที่เหมาะสม
- พนักงานของเราอาจยอมรับของกำนัลที่ไม่ได้เรียกร้องจากบุคคลที่สามได้ หากเป็นไปตามโอกาส มีมูลค่าพอเหมาะ และเหมาะสมกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- พนักงานของเราจะต้องไม่เรียกร้องของกำนัลหรือของตอบแทนจากบุคคลที่สาม
- ระมัดระวังของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ได้จากผู้ดำเนินธุรกิจหรือต้องการดำเนินธุรกิจร่วมกับคุณ ไม่ยอมรับสิ่งของหรือผลประโยชน์ที่มีมูลค่าสูง หากเป็นไปด้วยวัตถุประสงค์ ส่งผลกระทบ หรือในลักษณะเพื่อโน้มน้าวดุลยพินิจของคุณ
- ไม่ติดสินใจจ้างบุคลากรเพื่อรักษาหรือให้ได้มาซึ่งธุรกิจของ Smith & Nephew โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จะต้องไม่จ้างสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของบุคลากรทางการแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อโน้มน้าวให้บุคคลนั้นซื้อผลิตภัณฑ์หรือการบริการของเรา เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อโน้มน้าวการกระทำอันเป็นทางการเพื่อผลประโยชน์ของเรา
- จงพิจารณาอยู่เสมอว่าการกระทำของคุณจะออกมาในลักษณะใด จดจำไว้ว่าแม้การกระทำจะเป็นไปด้วยเจตนาที่ดี แต่ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจนำมาซึ่งผลกระทบในแง่ร้ายได้

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปกป้องข้อมูลลับของ Smith & Nephew และข้อมูลส่วนตัวของบุคคลอื่นด้วย

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่เปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนตัวใดของ Smith & Nephew โดยรวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา เว้นแต่ว่าจะได้รับการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในอนาคตของเรา
- ใช้ความระมัดระวังในการส่งข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนตัว อันเนื่องมาจากสภาพการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดเผย
- ปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้กับการรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้อื่น เว้นแต่ว่าคุณจะได้รับอำนาจเฉพาะให้สามารถกระทำได้โดยเจ้าของข้อมูล

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช่ข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือส่วนตัวอื่นๆ ก่อนที่จะมีการเปิดเผยออกสู่สาธารณะ

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทที่คุณได้รับข้อมูลเอกสารที่ไม่ได้รับการเปิดเผยออกสู่สาธารณะ
- ไม่แบ่งปัน “ข้อมูลภายใน” ที่เกี่ยวกับบริษัทให้กับผู้ใดที่อาจทำการซื้อขายข้อมูลที่คุณแบ่งปันนี้ให้

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องใช้เอกสารรายการส่งเสริมการขายหรือการตลาดที่ระบุถึงสิ่งบ่งชี้และการอ้างคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องตามที่ได้ลงทะเบียน และ/หรืออนุมัติในตลาดท้องถิ่นแล้ว

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ให้ใช้เอกสารรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับการอนุมัติและตามที่ Smith & Nephew จัดให้เท่านั้น
- ตรวจสอบเพื่อความมั่นใจว่าเอกสารรายการส่งเสริมการขายมีความถูกต้องและสอดคล้องกับฉลากผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนรายการส่งเสริมการขายอยู่เสมอเพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับการอ้างคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ของ Smith & Nephew ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว
- ให้ใช้เอกสารที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

## เราหวังว่าคุณจะปฏิบัติอย่างยุติธรรม

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องเคารพและปฏิบัติตามเอกสารและเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายเหล่านี้ควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างคู่แข่ง ข้อตกลงด้านการกระจายสินค้า สิทธิบัตร การอนุญาตใช้ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า การจำกัดเขตตัวแทนขายและผู้ได้รับลิขสิทธิ์ การคืนเงินและส่วนลดให้กับลูกค้า และนโยบายด้านราคา เป็นต้น





### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับหลักการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมและกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ไม่ใช่ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมเหนือคู่แข่งใดๆ โดยการข่มขู่ ปกปิด ใช้ข้อมูลเอกลิทธิโดยมิชอบ ตีความเอกสารข้อเท็จจริงผิด หรือการจัดการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม

## เราหวังว่าคุณจะดำเนินงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความโปร่งใส

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามภายใต้มาตรฐานทางบัญชีและการรายงานจำเพาะและจะต้องจัดทำรายงานการบัญชีที่ถูกต้อง รายงานการเงินที่มีความสอดคล้อง และการควบคุมการเงินภายในที่มีประสิทธิภาพ

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบเพื่อความมั่นใจว่ารายงานทางบัญชีและเอกสารสนับสนุนต่างๆ อธิบายและสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะของธุรกรรมได้อย่างถูกต้องและเป็นไปอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- ตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ควรเก็บรักษาเอกสารและรายงานที่ยังมีความเคลื่อนไหวให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจประจำวันของคุณ
- เก็บเอกสารที่ไม่มีความเคลื่อนไหวหรือเอกสารเก่าให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ไม่ทำลายเอกสารที่จำเป็นต้องเก็บรักษาเอาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยกฎหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว
- หยุดการทำลายเอกสารปกติในทันทีหากคุณรับทราบถึงคำร้องขอทางกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารนั้นหรือได้รับการขอร้องจากเจ้าพนักงานให้เก็บเอกสารนั้นเอาไว้

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายกำหนดไว้เพื่อสร้างความมั่นใจว่าประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมก่อนการรัายจะไม่ได้รับสินค้า การบริการ และการบริจาคทางการเงินใด

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบคัดกรองธุรกรรมให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การค้ากับประเทศและบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรและการใช้งานปลายทางที่ถูกสั่งห้ามที่เกี่ยวข้อง

## เราหวังว่าคุณจะเคารพผู้อื่น

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช่แรงงานที่ถูกบังคับ ด้วยความจำเป็น หรือแรงงานเด็กในรูปแบบใดทั้งสิ้น พวกเขาจะต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานรู้สึกว่าได้รับการต้อนรับและปราศจากการคุกคาม การกีดกัน หรือการประพฤติมิชอบอื่นๆ พวกเขาจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี และความเป็นส่วนตัวของบุคคล รวมทั้งสิทธิของพนักงานด้านอิสรภาพในการสมาคม การแสดงออก และการยอมรับ

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- เคารพสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี และความเป็นส่วนตัวของคุณอยู่เสมอ
- ไม่ใช่แรงงานที่ถูกบังคับ เป็นประกัน ผูกมัด หรือกักขังหน่วงเหนี่ยวโดยไม่เต็มใจ
- จัดสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการกีดกัน
- สร้างแรงงานที่มีความหลากหลายบนพื้นฐานของคุณสมบัติและความสามารถของพนักงานตามข้อกำหนดของงาน
- สังเกตกฎหมายและข้อกำหนดในการควบคุมค่าแรงและชั่วโมงการทำงานที่เกี่ยวข้อง

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย และหล่อหลอมทัศนคติในการร่วมมือกันซึ่งรุกอันเกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- จัดสถานที่ทำงานที่ดีและปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน
- มุ่งมั่นรักษาการบังคับใช้อำนาจที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บ
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงานของคุณทำรายงานการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากงานที่ทำ
- ใส่ใจกับความปลอดภัยอยู่เสมอ

## เราหวังว่าคุณจะเคารพสิ่งแวดล้อมและชุมชนของคุณ

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายและหน้าที่ของพลเมืองในชุมชนและในชาติเพื่อจัดการผลกระทบจากการทำงานที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และควรช่วยกันรักษาสุขภาพของชุมชนที่ดำเนินธุรกิจร่วมด้วย บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องมุ่งมั่นสร้างธุรกิจของตนให้มีความยั่งยืน

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- พัฒนาระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่ลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด (ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิต)
- จัดทำข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้และตามคำร้องขอของ Smith & Nephew
- จัดทำคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ตามคำร้องขอของ Smith & Nephew เพื่อช่วยให้บริษัทได้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืน
- เป็นพลเมืองบริษัทที่ดีด้วยการเป็นสมาชิกที่มีความกระตือรือร้นภายในชุมชนท้องถิ่น
- กระตุ้นและสนับสนุนพนักงานที่อาสาทำงานเพื่อชุมชน



## เราหวังว่าคุณและพนักงานของคุณจะรายงานความเกี่ยวข้องใดๆ ที่มี

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรายงานการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ทราบมา แม้พวกเขาจะไม่มีเกี่ยวข้องโดยตรงก็ตาม บุคคลที่สามควรปกป้องข้อมูลลับของผู้ที่เปิดเผยข้อมูลและห้ามไม่ให้มีการตอบโต้เอาคืนแก่พนักงานที่ทำการรายงานด้วยเจตนาดี

### วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- รายงานการประพฤติมิชอบจริงหรือต้องสงสัยมาได้ที่ผู้ติดต่อของ Smith & Nephew ของคุณ พนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย หรือสายด่วนของเราได้ที่:  
<http://www.smith-nephew.ethicspoint.com/>



### ดูข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสำนักงานจริยธรรมและควบคุมมาตรฐานของ Smith & Nephew Office of Ethics หรือต้องการทบทวนหลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ที่

<http://compliance.smith-nephew.com/snc/en/compliance.htm>



Smith & Nephew plc  
5 Adam Street  
London WC2N 6LA  
England

โทร 44 (0) 207 401 76461  
โทร 44 (0) 207 960 2350  
[www.smith-nephew.com](http://www.smith-nephew.com)